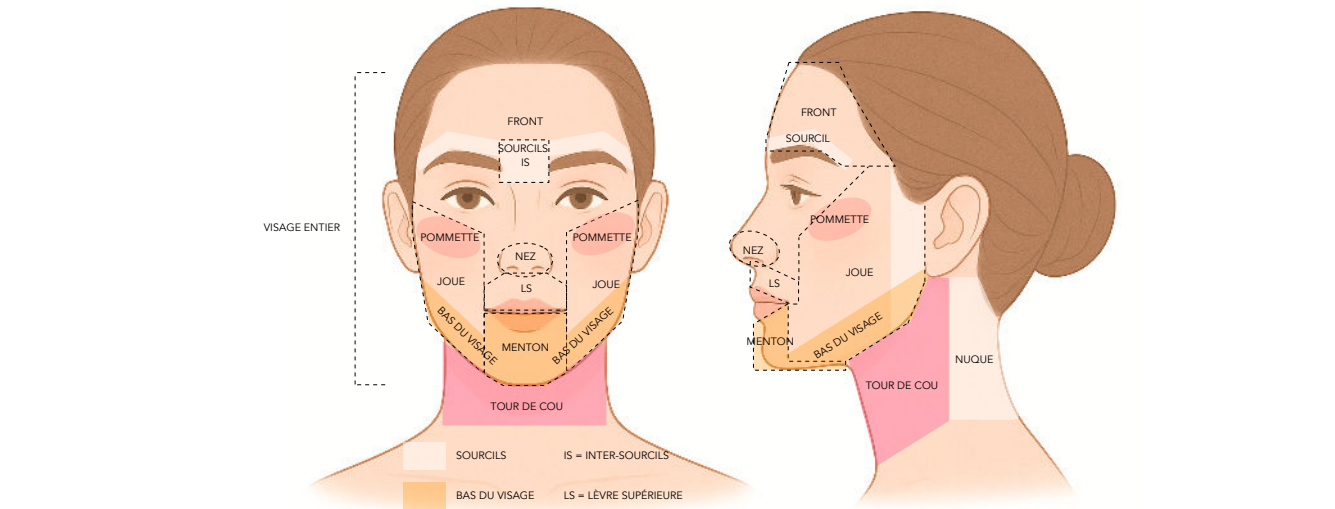


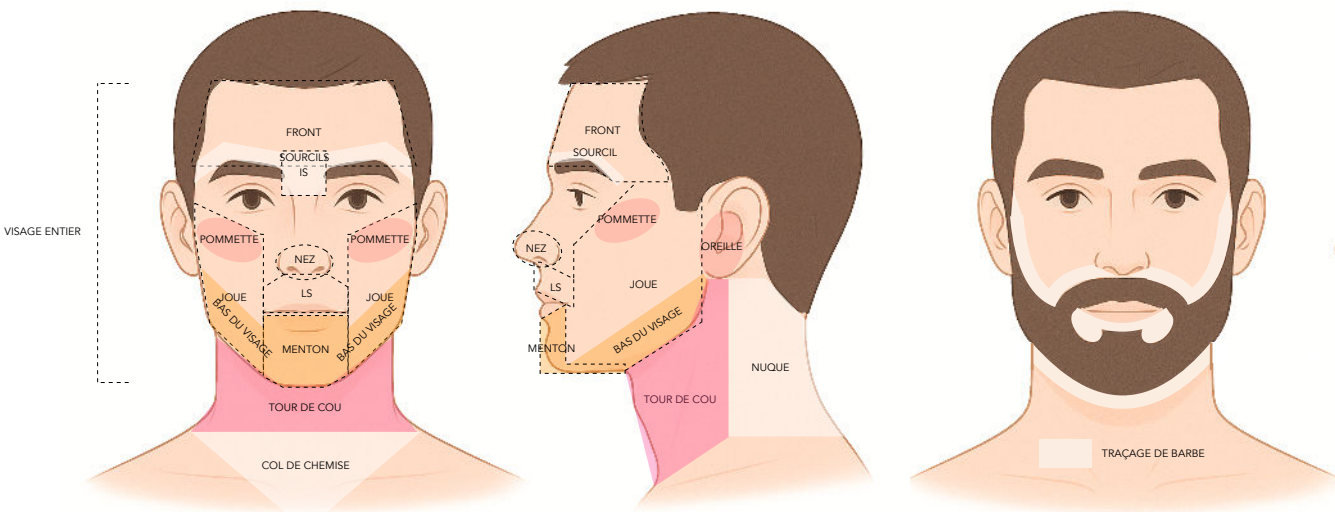
DÉLIMITATION DES ZONES

VISAGE

FEMMES

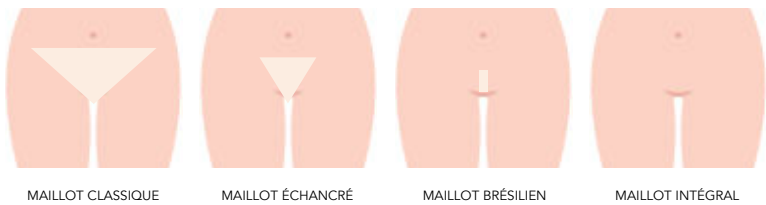


HOMMES

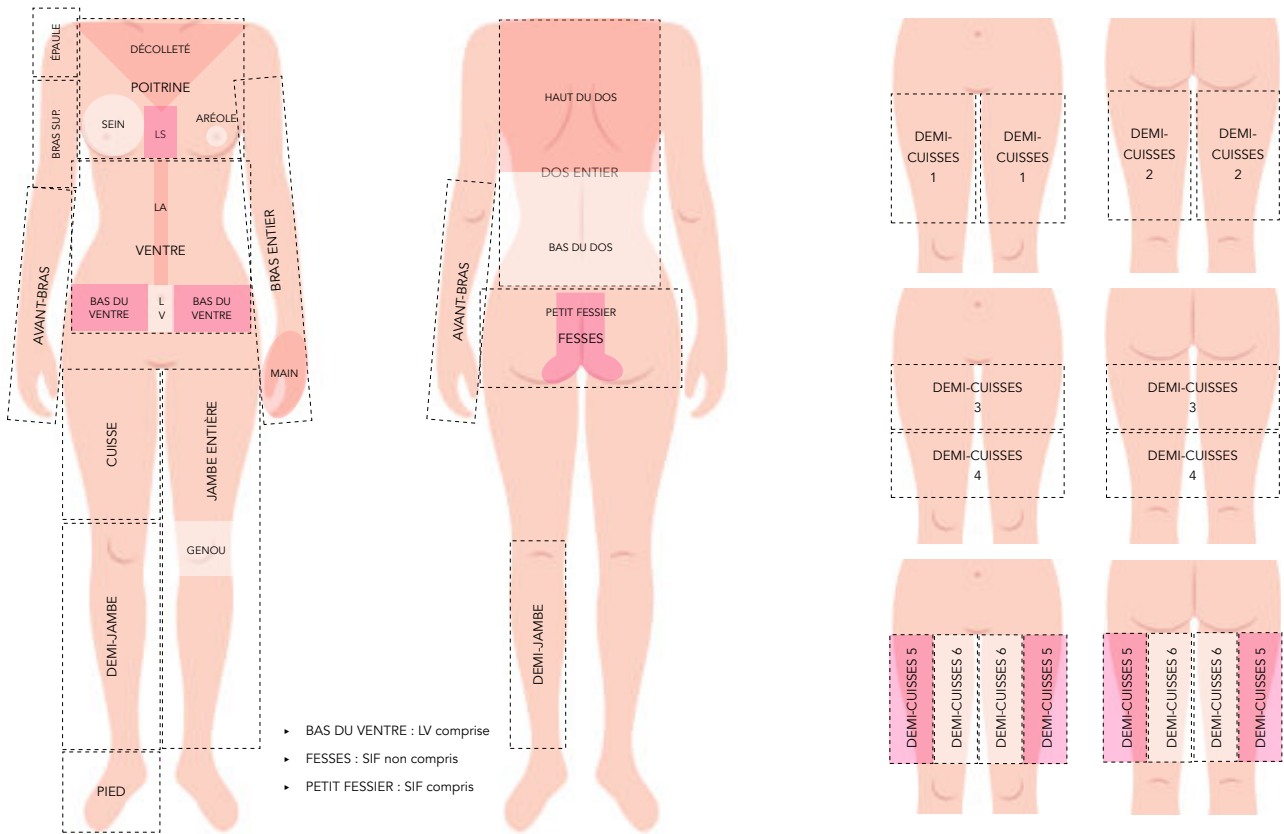


CORPS

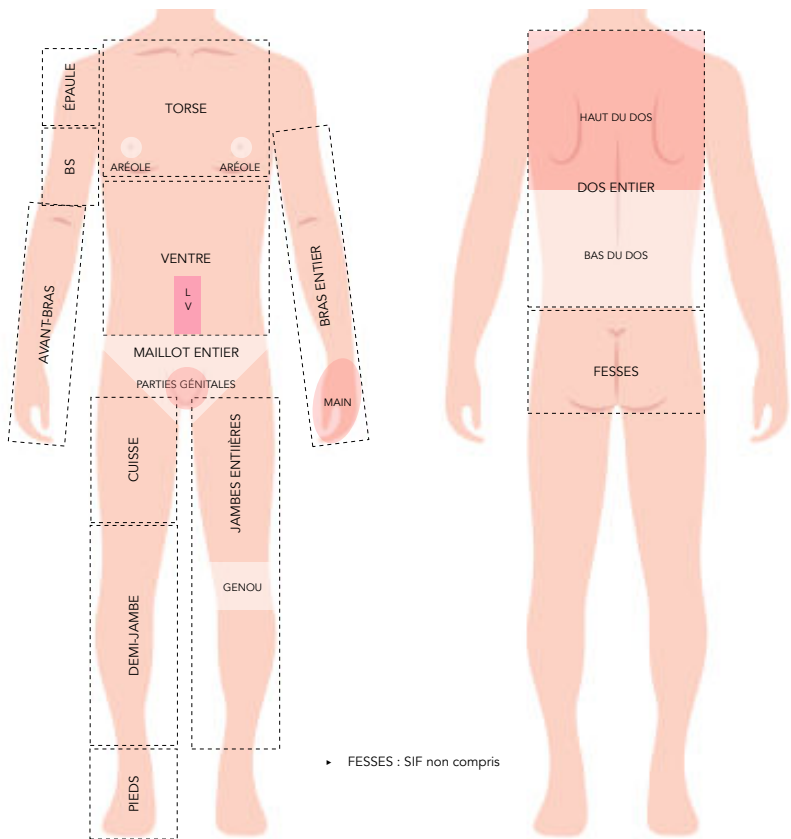
FEMMES



FEMMES



HOMMES



## CRÉATION D'UN DEVIS

Chez My Laser, le/la patient(e) a deux possibilités :

Régler à la séance

OU

Créer un forfait

VISAGE			CORPS		
1 zone	2 zones et +	Visage + Tour de cou	1 zone	2 zones et +	
				- de 5 séances	5 séances et +
Séance	Séance	Forfait	Séance	Séance	Forfait

## FORFAIT MY LASER

Le/la patient(e) peut créer un forfait en choisissant au minimum **deux zones du corps** pour un **engagement moral de 5 séances**. Ce choix lui permet de bénéficier d'une **réduction tarifaire**. Même s'il/elle opte pour un forfait, il/elle n'est pas tenu(e) de régler la totalité du forfait et peut **payer à la séance**. En revanche, durant les 5 premières séances nous ne pouvons pas encaisser les zones séparément.

Une fois les 5 séances terminées, si des séances supplémentaires sont nécessaires, le/la patient(e) **conserve le tarif réduit**. Il/elle pourra également **retirer les zones terminées** de son forfait tout en conservant sa réduction sur les zones restantes, à condition qu'il reste au moins **deux zones à traiter**.

## CRM (LOGICIEL PATIENT) ✓

Pour créer un devis sur le CRM, vous devez sélectionner :

- 1 « Devis »
- 2 « Laser »
- 3 « Créer un devis »
- 4 « À la séance » ou « Forfait 5 séances multi-zones »
- 5 Réduction : « Aucune », « Étudiant » ou « Influenceur »
- 6 Saisir dans la fenêtre « Merci de spécifier le nom de l'influenceur » :
  - Code promotionnel (influenceur)
  - Offre promotionnelle
  - Partenariat entreprise
- 7 Sélectionner les zones à traiter
- 8 Valider les zones
- 9 Confirmer le devis

The screenshots show the CRM interface for creating a quote. The first screenshot shows the 'Devis' (Quote) section with a 'Créer un devis' button. The second screenshot shows the 'Veuillez répondre aux questions' (Please answer the questions) section with a question 'Quel type de traitement souhaitez-vous suivre ?' (What type of treatment do you want to follow?). The options are 'À la séance' (By the session) and 'Forfait 5 séances Multi-Zones' (5-session Multi-Zones package). The third screenshot shows the 'Veuillez répondre aux questions' section with a question 'Le patient a-t-il droit à une réduction ?' (Does the patient have a discount?). The options are 'Aucune' (None), 'Etudiant' (Student), and 'Influenceur' (Influencer). The fourth screenshot shows the 'Veuillez répondre aux questions' section with a question 'Merci de spécifier le nom de l'influenceur' (Please specify the name of the influencer). The input field is empty, and there are 'Confirmer' (Confirm) and 'Annuler' (Cancel) buttons.

## CALCUL D'UN DEVIS

Forfaits My Laser	Forfaits sur-mesure	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ DJ + Pieds</li> <li>▸ JE + Pieds</li> <li>▸ Maillot + Aisselles <sup>1</sup></li> <li>▸ DJ + Maillot <sup>2</sup></li> <li>▸ DJ + Maillot + Aisselles <sup>2</sup></li> <li>▸ JE + Maillot <sup>2</sup></li> <li>▸ JE + Maillot + Aisselles <sup>2</sup></li> </ul>	Forfait sur-mesure	Forfait My Laser + autre(s) zone(s)
Tarif indiqué	(Zone 1 + Zone 2 + ...) - 20 %	Tarif indiqué du forfait My Laser + {(Zone 1 + Zone 2 + ...) - 20 %}
Exemple : Forfait MI + SIF + aisselles 137 € / séance	Exemple : Forfait ventre + bas du dos (100 + 70) - 20 % = 136 € / séance	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Exemple 1 : Forfait MI + SIF + aisselles + LV 137 + (35 - 20 %) = 165 € / séance</li> <li>▸ Exemple 2 : Forfait MI + SIF + aisselles + ventre + bas du dos 137 + {(100 + 70) - 20 %} = 273 € / séance</li> </ul>

<sup>1</sup> Maillot : MC / ME / MB / MI / MB + SIF / MI + SIF<sup>2</sup> Maillot : MC / ME / MB + SIF / MI + SIF

AUCUNE ZONE NON MENTIONNÉE DANS LE DEVIS NE DOIT ÊTRE TRAITÉE

## RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE

TARIF ÉTUDIANT

PARTENARIAT  
ENTREPRISECODE  
PROMOTIONNELOFFRE  
PROMOTIONNELLE

Les réductions supplémentaires ne sont **pas cumulables** et s'appliquent **uniquement sur les forfaits** (sauf le forfait Visage + Tour de cou). Une fois appliquées, elles restent valables au-delà de 5 séances.

Forfaits My Laser	Forfaits sur-mesure	
	Forfait sur-mesure	Forfait My Laser + autre(s) zone(s)
Tarif indiqué - 20 %	{(Zone 1 + Zone 2 + ...) - 20 %} - 20 %	{Tarif indiqué du forfait My Laser + ((Zone 1 + Zone 2 + ...) - 20 %)} - 20 %
Exemple : Forfait MI + SIF + aisselles 137 - 20 % = 109,6 € / séance	Exemple : Forfait ventre + bas du dos {(100 + 70) - 20 %} - 20 % = 108,8 € / séance	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Exemple 1 : Forfait MI + SIF + aisselles + LV {Forfait MI SIF aisselles + (LV - 20 %)} - 20 % {137 + (35 - 20 %)} - 20 % = 132 € / séance</li> <li>▸ Exemple 2 : Forfait MI + SIF + aisselles + ventre + bas du dos {Forfait MI SIF aisselles + ((ventre + bas du dos) - 20 %)} - 20 % {137 + ((100 + 70) - 20 %)} - 20 % = {137 + (170 - 20 %)} - 20 % = 218,4 € / séance</li> </ul>

Le/la patient(e) pourra également **retirer les zones terminées** de son forfait tout en conservant cette remise sur les zones restantes, à condition qu'il reste au moins **deux zones à traiter**.

Exemple : Mme A. bénéficie d'une remise de - 20 % sur son forfait MI + SIF + aisselles grâce à l'offre « Rentrée 2025 ». Elle paie donc 109,6 € par séance. Après 5 séances, les suivantes resteront au même tarif de 109,6 €.

Les **offres** et **codes promotionnels** sont utilisables **une seule fois**.

Exemple : Mme B. a bénéficié d'une remise de - 20 % sur son forfait MI + SIF + aisselles grâce au code promo « Ouksi ». Elle paie donc 109,6 € par séance. Si, par la suite, elle crée un second forfait JE + pieds, elle ne pourra pas bénéficier à nouveau de cette remise, celle-ci n'étant valable qu'une seule fois.

### AJOUT DE ZONE(S)

Si le/la patient(e) **ajoute** une ou plusieurs zones à son forfait en cours, cet ajout entraîne un **réengagement sur 5 séances**.

Exemple : Mme C. a un forfait MI + SIF + aisselles et a déjà effectué 2 séances. Elle décide d'ajouter les DJ à son forfait. À partir de la 3<sup>e</sup> séance, elle se réengage donc sur 5 séances complètes : M + SIF + aisselles + DJ. Elle aura donc réalisé 2 séances MI + SIF + aisselles puis 5 séances MI + SIF + aisselles + DJ.



Afin d'éviter toute erreur de traçabilité, faites clôturer le forfait précédent par votre manager.

### RETRAIT DE ZONE(S) AVANT LA 5<sup>e</sup> SÉANCE

**Vous ne pouvez pas retirer une ou plusieurs zones avant que le/la patient(e) ait effectué 5 séances.** S'il/elle souhaite tout de même retirer une ou plusieurs zones avant la fin de cet engagement, **référez-vous à votre manager**.

Le/la patient(e) sera redevable de la remise dont il/elle a bénéficié grâce à l'engagement sur 5 séances (sauf en cas d'effet indésirable).

Exemple : Mme D. a un forfait MI + SIF + aisselles + DJ et a déjà effectué 4 séances. Elle souhaite arrêter les DJ. Elle n'a pas respecté son engagement et doit donc régler la différence entre le tarif à la séance (sans remise) et le tarif forfait (déjà payé).

- ▶ Forfait MI SIF aisselles + DJ à la séance = 137 + 170 = **307 €**
- ▶ 307 - 242 (Forfait MI SIF aisselles DJ) = **65 €**
- ▶ Nombre de séances déjà effectuées : **4**
- ▶ 25 x 4 = **260 €**

Mme D. devra donc régler 260 € pour retirer les DJ de son forfait.

### CAS PARTICULIERS : SIF ET PETIT FESSIER

		TARIF SILLON INTER-FESSIER (SIF)	TARIF PETIT FESSIER (PF)
FEMMES	À LA SÉANCE	40 €	50 €
	+ MAILLOT CLASSIQUE	40 €	40 €
	+ MAILLOT ÉCHANCRÉ	40 €	40 €
	+ MAILLOT BRÉSILIEN	20 €	40 €
	+ MAILLOT INTÉGRAL	20 €	40 €
HOMMES	À LA SÉANCE	90 €	
	+ MAILLOT ENTIER	90 €	
	+ PARTIES GÉNITALES	90 €	

La **remise forfait de - 20%** ne s'applique pas sur le **SIF** et le **petit fessier** lors de la création d'un forfait.

Forfaits My Laser (ne comprenant pas le SIF)	Forfaits sur-mesure	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ DJ + Pieds</li> <li>▶ JE + Pieds</li> <li>▶ Maillot + Aisselles</li> <li>▶ DJ + Maillot</li> <li>▶ DJ + Maillot + Aisselles</li> <li>▶ JE + Maillot</li> <li>▶ JE + Maillot + Aisselles</li> </ul>	Forfait sur-mesure	Forfait My Laser (ne comprenant pas le SIF) + autre(s) zone(s)
Tarif indiqué + <b>SIF ou PF</b>	{{Zone 1 + Zone 2 + ...} - 20 %} + <b>SIF ou PF</b>	Tarif indiqué du forfait My Laser + {{Zone 1 + Zone 2 + ...} - 20 %} + <b>SIF ou PF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait DJ + pieds + SIF Forfait DJ pieds + SIF = 130 + 40 = 170 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait MI + aisselles + PF Forfait MI aisselles + PF = 117 + 40 = 157 € / séance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait MI + SIF + avant-bras {{MI + avant-bras} - 20 %} + SIF = {{(110 + 110) - 20 %} + 20 = 196 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait bas du dos + MC + PF {{bas du dos + MC} - 20 %} + PF = {{(70 + 55) - 20 %} + 40 = 140 € / séance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait MB + aisselles + bas du dos + PF Forfait MB aisselles + (bas du dos - 20 %) + PF 113 + (70 - 20 %) + 40 = 209 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait ME + aisselles + ventre + bas du dos + SIF Forfait ME aisselles + {{ventre + bas du dos} - 20 %} + SIF = 99 + {{(100 + 70) - 20 %} + 40 = 275 € / séance</li> </ul>

Les **réductions supplémentaires** ne s'appliquent pas sur le **SIF** et le **PF** lors de la création d'un forfait.

(Tarif indiqué - 20 %) + <b>SIF ou PF</b>	{{(Zone 1 + Zone 2 + ...) - 20 %} - 20 %} + <b>SIF ou PF</b>	{Tarif indiqué du forfait My Laser + {{Zone 1 + Zone 2 + ...} - 20 %} - 20 %} + <b>SIF ou PF</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait DJ + pieds + SIF Forfait DJ pieds + SIF = (130 - 20 %) + 40 = 144 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait MI + aisselles + PF Forfait MI aisselles + PF = (117 - 20 %) + 40 = 133,6 € / séance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait MI + SIF + avant-bras {{{MI + avant-bras} - 20 %} - 20 %} + SIF = {{{(110 + 110) - 20 %} - 20 %} + 20 = 160,8 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait bas du dos + MC + PF {{{bas du dos + MC} - 20 %} - 20 %} + PF = {{{(70 + 55) - 20 %} - 20 %} + 40 = 120 € / séance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exemple 1 : Forfait MB + aisselles + bas du dos + PF {{Forfait MB aisselles + (bas du dos - 20 %) - 20 %} + PF = {{(113 + (70 - 20 %)) - 20 %} + 40 = 175,2 € / séance</li> <li>▶ Exemple 2 : Forfait ME + aisselles + ventre + bas du dos + SIF {{Forfait ME aisselles + {{ventre + bas du dos} - 20 %} - 20 %} + SIF = {{(99 + (170 - 20 %)) - 20 %} + 40 = 228 € / séance</li> </ul>

Les zones **maillot (MC, ME, MB ou MI)** et **SIF** sont considérées comme **une seule zone**. Il en est de même pour les zones **maillot et petit fessier**. Le/la patient(e) **ne peut donc pas créer de forfait** en associant ces zones. En outre, si après 5 séances, il/elle ne conserve que ces zones à traiter, il/elle **ne pourra plus bénéficier** de la **remise forfait** ni des **réductions supplémentaires** appliquées auparavant.

- ▶ Exemple 1 : Mme E. souhaite traiter MI + SIF. Elle ne peut pas créer de forfait car MI et SIF sont considérés comme une seule zone. Elle paiera donc 130 € (MI à la séance + SIF remis = 110 + 20).
- ▶ Exemple 2 : Mme F. a fait 5 séances MI + SIF + aisselles (137 € / séance). Lors de sa 6<sup>e</sup> séance, elle souhaite faire uniquement MI + SIF. Elle ne bénéficie donc plus de la remise forfait car MI et SIF sont considérés comme une seule zone. Elle paiera donc 130 €.