BRÛLURE

La brûlure post-épilation laser est une lésion cutanée due à l'absorption excessive de l'énergie laser par la peau. Elle se traduit le plus souvent par une brûlure du 1^{er} degré (rougeur, chaleur), mais peut être de 2e degré lorsque les paramètres sont inadaptés au phototype ou en cas de non-respect des consignes par le patient.

PREMIER DEGRÉ	SECOND DEGRÉ SUPERFICIEL	SECOND DEGRÉ PROFOND	TROISIÈME DEGRÉ		
	ATTE	INTE			
ÉPIDERME	ÉPIDERME + DERME SUPERFICIEL	ÉPIDERME + DERME PROFOND	ÉPIDERME + DERME + TISSU SOUS- CUTANÉ		
DOULEUR					
VIVE	INTENSE	ATTÉNUÉE	ABSENTE PÉRIPHÉRIE SENSIBLE		
ASPECT					
ROUGE	ROUGE	BLANC / ROSÉ / ROUGE FONCÉ MARBRÉ	BLANC / BRUN / NOIR		
ABSENCE DE CLOQUE	CLOQUES CONTENTANT DU LIQUIDE CLAIR	CLOQUES BLANCHÂTRES, ROMPUES OU ABSENTES	ABSENCE DE CLOQUE		
PEAU SÈCHE	PEAU SUINTANTE	PEAU RIGIDE	PEAU SÈCHE, CARTONNÉE ET INDURÉE		
ABSENCE D'ŒDÈME	ŒDÈME	ŒDÈME POSSIBLE	ŒDÈME PÉRIPHÉRIQUE		
ÉVOLUTION					
GUÉRISON RAPIDE < 1 SEMAINE	GUÉRISON 10 À 15 JOURS	GUÉRISON > 3 SEMAINES	GREFFE NÉCESSAIRE (PAS DE GUÉRISON SPONTANÉE)		
HYPERPIGMENTATION TRANSITOIRE	HYPER OU HYPOPIGMENTATION TRANSITOIRE	HYPER OU HYPOPIGMENTATION	CICATRICE SÉVÈRE		
ABSENCE DE CICATRICE	PEU OU PAS DE CICATRICE	CICATRICE			

CONDUITE PRÉVENTIVE

- Poser systématiquement les questions suivantes :
 - ➡ Avez-vous pris des **médicaments** récemment ?
 - → Vous êtes-vous exposé(e) au soleil ou aux UV artificiels récemment?
 - → Avez-vous appliqué des cosmétiques (crème, déodorant, parfum, etc.) sur la zone à traiter ?
- Si nécessaire, nettoyer la zone à traiter avec des compresses imbibées d'eau micellaire puis sécher
 - ightharpoonup Nettoyer systématiquement le **visage**, le **cou** et la **nuque**
 - → MAINS : vérifier que le patient n'a pas appliqué de solution hydroalcoolique
- Définir le **phototype** du patient
 - ➡ En cas d'hésitation entre deux phototypes, retenir **le plus élevé**

■ En cas d'hésitation entre deux longueur d'ondes, privilégier le Nd: YAG

TATOUAGES : Identifier leur localisation pour **les protéger** pendant la séance (abaisse-langue ou pansement adhésif)

PHOTOTYPES ASIATIQUES: Il est recommandé d'évaluer les peaux asiatiques comme un **phototype supérieur** à l'apparence clinique car la peau contient généralement davantage de mélanine que ne le suggère la carnation visible.

TOUJOURS COMMENCER PAR LES **RÉGLAGES LES MOINS AGRESSIFS** PUIS MODIFIER SI NÉCESSAIRE

AVANT DE DÉBUTER LA SÉANCE, **REVÉRIFIER LES PARAMÈTRES**

CONDUITE À TENIR

		SECOND DEGRÉ SUPERFICIEL		
		CORPS	VISAGE	
NETTOYAGE	Nettoyer au savon doux et à l'eau Rince soigneusement puis sécher en tapotant délicatement	Nettoyer au savon doux et à l'eau Rince soigneusement puis sécher en tapotant délicatement		Nettoyer au savon doux et à l'eau Rince soigneusement puis sécher en tapotant délicatement
SOIN LOCAL	Appliquer la crème Cicalfate+ Avène® 2 à 3 fois par jour, jusqu'à cicatrisation complète	PENDANT 7 JOURS: Appliquer la crème Flammazine® (antibactérienne) 2 fois par jour JUSQU'À LA CHUTE DES CROÛTES: Après pénétration de la Flammazine, appliquer de la vaseline (protectrice / cicatrisante) plusieurs fois par jour Recouvrir d'un pansement adhésif ou de compresses maintenues par une bande APRÈS LA CHUTE DES CROÛTES: Appliquer la crème Cicalfate+ Avène® (réparatrice) 2 à 3 fois par jour, jusqu'à cicatrisation complète	JUSQU'À LA CHUTE DES CROÛTES: Appliquer de la vaseline plusieurs fois par jour APRÈS LA CHUTE DES CROÛTES: Appliquer la crème Cicalfate+ Avène® 2 à 3 fois par jour, jusqu'à cicatrisation complète La Flammazine n'est pas utilisée sur le visage car, contenant de l'argent, elle peut entraîner une pigmentation cutanée grisâtre ou verdâtre en cas d'exposition solaire.	Avis médical obligatoire
ÉVICTION SOLAIRE	Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels Appliquer une crème solaire SPF 50+ chaque matin puis	ls Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels		Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels
	toutes les 2 heures en cas d'exposition			

1. ÉVALUATION INITIALE

- ► Demander au patient des photos de la zone
- Analyser les images et identifier le degré de brûlure

2. PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

- ► Envoyer au patient un mail avec la conduite à tenir
- ► Délivrer gratuitement les crèmes nécessaires

3. TRAÇABILITÉ

- Créer une note particulière dans le dossier patient : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir, produits délivrés et photos transmises
- ► Prévenir la manager et le médecin du centre

4. SUIVI

- ► Contacter le patient tous les 2 à 3 jours jusqu'à cicatrisation complète
- ▶ Mettre à jour la note particulière à chaque suivi (photos, évolution et conduite à tenir)

5. CICATRISATION COMPLÈTE

- ► Reprendre le traitement laser
- ► Clôturer la note particulière

En cas de troubles pigmentaires :

- → Hypopigmentation : La reprise est possible dès la cicatrisation complète.
- → Hyperpigmentation : Il est recommandé de différer la reprise jusqu'à disparition ou nette amélioration de la pigmentation, afin d'éviter tout risque d'aggravation.

MAIL PRÛLLIRE PREMIER DEGR

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises.

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir afin de favoriser une bonne cicatrisation :

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement
- Appliquer la crème Cicalfate+ Avène® 2 à 3 fois par jour sur peau propre et sèche, jusqu'à cicatrisation complète
- Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels
- Appliquer une crème solaire SPF 50+ chaque matin puis toutes les 2 heures en cas d'exposition
- Ne pas frotter ni gratter la zone traitée

La crème Cicalfate+ est disponible au centre. Vous pouvez venir la récupérer à votre convenance.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser

MAIL - BRÛLURE SECOND DEGRÉ SUPERFICIE

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir afin de favoriser une bonne cicatrisation :

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement
- Pendant 7 jours : Appliquer la crème Flammazine® 2 fois par jour sur peau propre et sèche → CORPS UNIQUEMENT
- Jusqu'à la chute des croûtes: Appliquer de la vaseline plusieurs fois par jour (après pénétration de la Flammazine) et recouvrir d'un pansement adhésif ou de compresses maintenues par une bande
- <u>Après la chute des croûtes</u> : Appliquer la crème Cicalfate+ Avène® 2 à 3 fois par jour sur peau propre et sèche, jusqu'à cicatrisation complète
- Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels
- · Ne pas frotter ni gratter la zone traitée
- Ne pas retirer les croûtes

Les crèmes Flammazine, Cicalfate+ ainsi que la vaseline sont disponibles au centre. Vous pouvez venir les récupérer à votre convenance.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser

HYPERPIGMENTATION POST-BRÛLURE

Tache brune bien délimitée, souvent circulaire (correspondant à la taille du spot laser) apparaissant suite à une brûlure superficielle. Cette coloration résulte de la stimulation des mélanocytes (cellules produisant la mélanine) par l'inflammation locale. Elle s'atténue généralement en quelques semaines à quelques mois.

CONDUITE À TENIR

- Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels
- Appliquer une crème hydratante 2 fois par jour sur peau propre et sèche
- Appliquer ensuite la crème Cicalfate+ Avène® 2 fois par jour, jusqu'à disparition complète ou nette atténuation de la pigmentation

1. ÉVALUATION INITIALE

- ► Demander au patient des photos de la zone
- ► Analyser les images et confirmer la présence d'hyperpigmentation

2. PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

- ► Envoyer au patient un mail avec la conduite à tenir
- ► Délivrer gratuitement la crème réparatrice

TRAÇABILITÉ

- Créer une note particulière dans le dossier patient : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir, produits délivrés et photos transmises
- ▶ Prévenir la manager et le médecin du centre

4. DISPARITION COMPLÈTE OU NETTE ATTÉNUATION DE LA PIGMENTATION

- ► Reprendre le traitement laser
- Clôturer la note particulière

MAII - HYPERPIGMENTATION

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir afin de favoriser une bonne cicatrisation :

- Ne pas s'exposer au soleil ni aux UV artificiels
- Appliquer une crème hydratante 2 fois par jour sur peau propre et sèche
- Appliquer ensuite la crème Cicalfate+ Avène® 2 fois par jour (après pénétration de la crème hydratante), jusqu'à disparition complète ou nette atténuation de la pigmentation

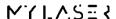
La crème Cicalfate+ est disponible au centre. Vous pouvez venir la récupérer à votre convenance.

Une fois la pigmentation disparue ou nettement atténuée, nous vous invitons à nous recontacter afin de planifier la reprise de votre traitement.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser



HYPOPIGMENTATION POST-BRÛLURE

Tache plus claire que la peau environnante, bien délimitée, souvent circulaire (correspondant à la taille du spot laser) apparaissant suite à une brûlure superficielle. Cet éclaircissement résulte d'une diminution de l'activité des mélanocytes après l'inflammation locale. La zone se recolore généralement en quelques mois, progressivement, notamment grâce à l'exposition solaire.

CONDUITE À TENIR

- S'exposer au soleil progressivement et modérément
- Appliquer une crème solaire SPF 50+ toutes les deux heures en cas d'exposition
- Appliquer une crème hydratante 2 fois par jour sur peau propre et sèche

1. ÉVALUATION INITIALE

- ▶ Demander au patient des photos de la zone
- ► Analyser les images et confirmer la présence d'hypopigmentation

2. PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

▶ Envoyer au patient un mail avec la conduite à tenir

3. TRACABILITÉ

- Créer une note particulière dans le dossier patient : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir et photos transmises
- Prévenir la manager et le médecin du centre

4. CICATRISATION COMPLÈTE DE LA BRÛLURE RESPONSABLE

- ► Reprendre le traitement laser
- ► Clôturer la note particulière

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir afin de favoriser une bonne cicatrisation :

- S'exposer au soleil progressivement et modérément
- Appliquer une crème solaire SPF 50+ toutes les deux heures en cas d'exposition
- Appliquer une crème hydratante 2 fois par jour sur peau propre et sèche

Cet éclaircissement n'empêche pas la poursuite de vos séances. Vous pouvez dès à présent nous recontacter afin de planifier la suite de votre traitement.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser

PUSTULES POST-LASER / FOLLICULITE

Petits boutons blancs ou rouges, centrés sur un follicule pileux et parfois entourés d'une légère rougeur, apparaissant après une séance de laser. Il s'agit d'une réaction bénigne et transitoire, due à l'inflammation du follicule consécutive à la destruction du poil par le laser.

CONDUITE À TENIR

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement 2 fois par jour
- Appliquer ensuite un antiseptique doux type Biseptine® 2 fois par jour
- Appliquer une crème réparatrice 2 fois par jour
- Ne pas frotter ni gratter la zone
- Ne pas percer les boutons

1. ÉVALUATION INITIALE

- ▶ Demander au patient des photos de la zone
- Analyser les images et confirmer la présence de pustules

2. PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

Envoyer au patient un mail avec la conduite à tenir

3. TRAÇABILITÉ

- Créer une note particulière dans le dossier patient : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir et photos transmises
- Prévenir la manager et le médecin du centre

4. DISPARITION COMPLÈTE DES PUSTULES

- Reprendre le traitement laser
- Clôturer la note particulière

JI FOLLICIILI

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises.

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir jusqu'à disparition complète des boutons :

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement 2 fois par jour
- Appliquer ensuite un antiseptique doux type Biseptine® 2 fois par jour
 Appliquer une crème réparatrice 2 fois par jour
- Appliquer une creme reparatrice 2 fois par
- Ne pas frotter ni gratter la zone traitée
- Ne pas percer les boutons

Une fois les boutons disparus, nous vous invitons à nous recontacter afin de planifier la reprise de votre traitement.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser



RÉACTION INFLAMMATOIRE PERSISTANTE / « RÉACTION ALLERGIQUE »

Réponse cutanée anormale survenant après une séance, caractérisée par une rougeur diffuse et un prurit intense (démangeaisons), parfois accompagnés parfois d'un oedème persistant. Cette réaction correspond à une inflammation excessive de la peau, liée à la destruction des follicules pileux par le laser. Les débris libérés stimulent le système immunitaire et déclenchent une réaction d'hypersensibilité responsable du prurit prolongé.

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement
- Appliquer la crème bétaméthasone 0,05 % (Diprosone®) 2 fois par jour pendant 4 jours, 1 fois par jour pendant 4 jours puis 1 fois tous les 2 jours pendant 1 semaine
- Appliquer une crème réparatrice (après pénétration de la bétaméthasone) 2 à 3 fois par jour
- Prendre 1 comprimé de cétirizine 10 mg le soir pendant 14 jours
- Ne pas frotter ni gratter la zone
- Si l'envie de se gratter est irrésistible, frotter avec la paume de la main
- Éviter toute exposition à la chaleur (douche chaude, sauna, hammam, etc.) jusqu'à disparition complète des symptômes

ÉVALUATION INITIALE

- Demander au patient des photos de la zone
- · Recueillir le ressenti du patient
- Analyser les images et les symptômes rapportés pour confirmer la réaction inflammatoire

2. PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE

- ▶ Envoyer au patient un mail avec la conduite à tenir
- Délivrer gratuitement la crème bétaméthasone et les comprimés de cétirizine, ou rediriger le patient vers une pharmacie (la cétirizine est disponible sans ordonnance)

3. TRAÇABILITÉ

- Créer une note particulière dans le dossier patient : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir, produits délivrés et photos transmises
- ▶ Prévenir la manager et le médecin du centre

4. SUIVI

- Contacter le patient 1 fois par semaine jusqu'à disparition des symptômes
- Mettre à jour la note particulière à chaque suivi (photos, évolution et conduite à tenir)

5. DISPARITION DES SYMPTÔMES ET CICATRISATION COMPLÈTE

- ► Reprendre le traitement laser
- Clôturer la note particulière
- En cas de réaction inflammatoire persistante récurrente, un traitement systématique peut être initié après chaque séance (antihistaminique + dermocorticoïde topique)

⚠ Ces traitements ne doivent jamais être utilisés **avant la séance**, en raison de leur effet photosensibilisant qui augmente le risque de brûlure.

MAIL - RÉACTION INFLAMMATOIRE

Bonjour Mme / M.,

Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises.

Rassurez-vous, les réactions observées correspondent à des effets transitoires connus après ce type de traitement.

Voici la conduite à tenir :

- Nettoyer au savon doux et à l'eau, rincer soigneusement puis sécher en tapotant délicatement
- Appliquer la crème bétaméthasone 0,05 % (Diprosone®) 2 fois par jour pendant
 4 jours, 1 fois par jour pendant 4 jours puis 1 fois tous les 2 jours pendant 1
- Appliquer une crème réparatrice (après pénétration de la bétaméthasone) 2 à 3 fois par jour
- Prendre 1 comprimé de cetirizine 10 mg le soir pendant 14 jours
- Ne pas frotter ni gratter la zone
- Si l'envie de se gratter est irrésistible, frotter avec la paume de la main
- Éviter toute exposition à la chaleur (douche chaude, sauna, hammam, etc.) jusqu'à disparition complète des symptômes
- CÉTIRIZINE DISPONIBLE AU CENTRE: La crème bétaméthasone et les comprimés de cétirizine sont disponibles au centre. Vous pouvez venir les récupérer à votre convenance.
- CÉTIRIZINE NON DISPONIBLE: La crème bétaméthasone est disponible au centre. Vous pouvez venir la récupérer à votre convenance. La cetirizine est disponible sans ordonnance en pharmacie. Vous pourrez l'acheter directement.

Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

L'équipe My Laser

CRM (LOGICIEL PATIENT)

CRÉER UNE NOTE PARTICULIÈRE:

- Sélectionner « Activer Note particulière »
- 2 Cliquer sur la zone concernée
- Saisir dans la fenêtre « Ajout d'une note particulière » :
 - Date
 - ► Effet secondaire
 - Commentaire : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir et produits donnés
- 4 Ajouter des photos
- 5 Valider la note



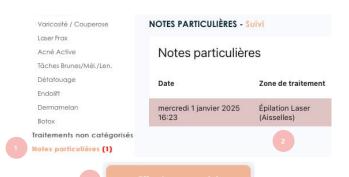


EFFECTUER UN SUIVI:

- Sélectionner « Notes particulières »
- 2 Cliquer sur la zone concernée
- 3 Sélectionner « Effectuer un suivi »
- Saisir dans la fenêtre « Ajout d'un suivi » :
 - ► Date
 - ► Commentaire : aspect clinique, ressenti patient, conduite à tenir et produits donnés
- 5 Ajouter des photos
- 6 Valider le suivi

CLÔTURER UNE NOTE PARTICULIÈRE :

- Sélectionner « Notes particulières »
- ² Cliquer sur la zone concernée
- ³ Sélectionner « Fin de suivi »









REPOUSSE PARADOXALE ET STIMULATION PILAIRE

	REPOUSSE PARADOXALE	STIMULATI	ON PILAIRE
DÉFINITION	Apparition de poils dans une zone non ou peu poilue initialement, en périphérie de celle traitée	Activation de poils déjà présents mais encore inactifs (duvet ou follicule dormant)	
CAUSE	Diffusion de chaleur (générée par la lumière du laser) stimulant les bulbes inactifs		
	FEMMES	FEMMES	HOMMES
ZONES	- Joues - Menton - Tour de cou	 Visage (duvet) Épaules Poitrine Bas du ventre Bas du dos Cuisses (face interne) 	- Nuque - Épaules - Haut du dos - Torse
CONDUITE PRÉVENTIVE	 Informer le patient du risque Appliquer une poche de glace (recouverte d'un essuie-tout) en périphérie de la zone à traiter, 5 minutes avant et après Exemple : Favoris à traiter → glacer les joues Menton à traiter → glacer le tour de cou 	► Informer le patient du risque ► Ne traiter que les zones présentant une pilosité visible ► Ne pas sous-estimer la fluence et la durée d'impulsion utilisées ► DOS / ÉPAULES / NUQUE & : Appliquer une poche de glace en périphérie de la zone à traiter, 5 minutes avant et après	
CONDUITE À TENIR	Débuter le laser ou l'électrolyse sur la zone de repousse paradoxale	Poursuivre le laser en augmentant la fluence et/ou en réduisant la durée d'impulsion, si le phototype du patient le permet	

$\overline{\hspace{0.1cm}}$	
MAIL - REPOUSSE PARADOXALE	MAIL - STIMULATION PILAIRE
Bonjour Mme / M,	Bonjour Mme / M,
Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises.	Nous avons bien reçu vos photos et nous vous remercions de nous les avoir transmises.
Comme nous vous l'avions expliqué lors de la première consultation, il existe un risque rare de repousse paradoxale. Il est important de noter que cette repousse ne concerne pas la zone initialement traitée, mais une zone voisine.	Comme nous vous l'avions expliqué lors de la première consultation, il est possible que de nouveaux poils très fins apparaissent sur une zone traitée : il s'agit d'une stimulation pilaire. Ce phénomène est transitoire et se corrige progressivement grâce aux séances de laser suivantes. Nous adapterons les paramètres de traitement afin d'éliminer ces
Plusieurs options s'offrent à vous : • Poursuivre le traitement laser sur cette nouvelle zone (qui sera ajoutée à votre	poils stimulés en toute sécurité.
devis si vous choisissez de la traiter) Opter pour l'électrolyse, qui détruit le poil définitivement et sans risque de	Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.
stimulation Ne pas intervenir, si cela ne vous gêne pas esthétiquement	Bien cordialement,
Ne pas intervenii, si ceia ne vous gene pas estrietiquement	L'équipe My Laser
Nous vous proposons d'en discuter lors d'une consultation de suivi, afin de définir ensemble la solution la plus adaptée.	
Nous restons bien sûr disponibles pour répondre à vos questions.	
Bien cordialement,	
L'équipe My Laser	